



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de protection des renseignements personnels explique comment Miyagi recueille, utilise, divulgue et protège les renseignements personnels que vous fournissez lors de l'utilisation de son site Web et lorsque vous communiquez avec l'entreprise par le biais des fonctionnalités présentes sur le site.

CONSENTEMENT

En utilisant notre site Web, vous acceptez les conditions énoncées dans cette politique de protection des renseignements personnels. Nous vous encourageons à la lire attentivement et à nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos renseignements personnels.

Afin de collecter, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels, nous devons recueillir votre consentement, et ce, sous réserve de ce qui est autorisé dans la loi. Une exception relative au consentement est la suivante: il n'est pas nécessaire d'obtenir le consentement de la personne concernée lorsque les fins de la cueillette sont la détection et la prévention de la fraude.

MISE EN APPLICATION

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection des renseignements personnels sans préavis. Toute modification sera effective dès sa publication sur notre site Web, et la version la plus récente de la politique sera toujours disponible pour consultation. En cas de changements majeurs apportés à cette politique, nous vous informerons dès votre arrivée sur le site Web afin que vous puissiez en prendre connaissance.

Cette politique fait partie intégrante des conditions d'utilisation du site Web, qui régissent l'utilisation globale du site. En utilisant notre site Web et en interagissant avec ses fonctionnalités, vous acceptez les termes de cette politique et les conditions d'utilisation associées.

RAISON DE LA COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

Nous recueillons et utilisons principalement vos renseignements personnels dans le but de:

- Permettre aux utilisateurs de consulter et de naviguer de manière adéquate sur notre site Web en fournissant une expérience conviviale et personnalisée;
- Optimiser les fonctionnalités, le contenu et les performances de notre site Web en analysant les informations collectées pour améliorer continuellement notre offre de services;
- Détecter toute problématique pouvant survenir sur notre site Web afin de garantir sa sécurité et son bon fonctionnement, ainsi que de prévenir les activités frauduleuses ou les violations des conditions d'utilisation;
- Proposer du contenu publicitaire mieux ciblé et adapté à votre profil afin de vous offrir des annonces pertinentes correspondant à vos intérêts et à vos préférences.

Nous nous engageons à utiliser vos renseignements personnels uniquement aux fins énoncées ci-dessus et à ne pas les partager, à ne pas les vendre ou à ne pas les louer à des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels et pour respecter les lois et réglementations en vigueur en matière de confidentialité des données.

LES RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS

GOOGLE ANALYTICS

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de site Web fourni par Google, pour recueillir des informations sur l'utilisation de notre site Web. Google Analytics utilise des témoins de navigation (cookies) et d'autres technologies de suivi pour recueillir des données, comme votre adresse IP, votre type de navigateur, votre système d'exploitation, les pages que vous consultez sur notre site Web, la durée de votre visite et d'autres informations relatives à votre interaction avec notre site.

Il est important de noter que les données collectées par Google Analytics sont traitées conformément à la politique de confidentialité de Google. Nous n'avons pas accès aux informations personnelles identifiables vous concernant recueillies par Google Analytics. L'utilisation de Google Analytics nous permet d'obtenir des informations statistiques précieuses tout en préservant votre confidentialité.

Si vous souhaitez désactiver le suivi effectué par Google Analytics, vous pouvez utiliser des options de désactivation disponibles pour votre navigateur ou utiliser le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de Google pour en savoir plus sur la manière dont vos données sont traitées par Google Analytics. <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>

TÉMOINS ET AUTRES OUTILS DE TRACKING

Nous utilisons des outils de pixel sur notre site Web pour recueillir des informations afin d'améliorer votre expérience utilisateur et pour personnaliser notre contenu et nos offres. Les outils de pixel, également appelés balises de suivi ou balises Web, sont de petits fichiers graphiques invisibles intégrés dans les pages Web.

Nous utilisons ces informations pour améliorer la convivialité de notre site Web, pour personnaliser votre expérience en affichant un contenu plus pertinent, pour effectuer des analyses statistiques et pour prendre des décisions éclairées afin d'optimiser notre présence en ligne.

QUAND LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS COLLECTÉS?

Les données personnelles peuvent être recueillies de plusieurs manières lors de votre interaction avec notre site web. Cela peut se produire dès votre première visite, grâce à l'utilisation de cookies, ou lorsque vous communiquez avec nous en utilisant les fonctionnalités du site, telles que le formulaire de contact.

Nous conservons les renseignements que vous nous fournissez uniquement pour la durée qui permet d'atteindre les fins pour lesquelles le renseignement personnel est collecté. Nous accordons une grande importance à la préservation de l'anonymat de toutes les informations personnelles collectées sur notre site web.

L'accès aux données recueillies par les outils connectés à notre site Web est strictement réservé aux membres de notre équipe concernés. Les informations personnelles sont partagées en interne uniquement entre les membres de l'équipe lorsque cela est nécessaire pour l'exécution de leurs fonctions au sein de Miyagi.

Les renseignements collectés sont conservés dans un environnement sécurisé, accessible uniquement par des membres sélectionnés de notre équipe. Nous prenons des mesures strictes pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations personnelles. Notre infrastructure technologique est régulièrement mise à jour et renforcée pour prévenir tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive des données. De plus, nous utilisons des protocoles de sécurité avancés pour protéger vos renseignements lors de leur transmission sur notre site Web. Votre confidentialité est notre priorité et nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de protection pour vos renseignements personnels.

La protection de vos informations personnelles est une priorité pour nous et nous nous engageons à ne pas les divulguer à des tiers inconnus sans avoir préalablement obtenu votre consentement, et ce, afin d'assurer la sécurité de vos données.

Cependant, il existe des circonstances exceptionnelles dans lesquelles nous pourrions partager vos informations personnelles avec des tiers ayant mis en place des mesures de sécurité appropriées:

- En cas de fusion ou de réorganisation avec Miyagi, un accord sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles a été préalablement conclu. Les informations seront alors utilisées dans le respect des mêmes objectifs pour lesquels elles ont été initialement collectées et/ou pour le bien de la transaction.
- Si une autorité publique exerce un pouvoir conformément à la loi, pour défendre nos droits ou pour se conformer à une exigence légale. Si Miyagi est amené à divulguer des renseignements ou à les fournir à une institution gouvernementale en vertu d'une loi ou d'une ordonnance du tribunal, un avis sera communiqué et accessible à tous.
- Lorsque nous faisons appel à des prestataires de services externes dont les services ont été préalablement évalués et approuvés par Miyagi. Dans de telles situations, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour nous assurer de leur conformité aux politiques de confidentialité liées à leurs services.

DESTRUCTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RÉCOLTÉS

Nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos renseignements personnels, et ces données seront supprimées une fois que leur utilité initiale aura été remplie. Notre politique de gestion des données prévoit leur élimination sécurisée lorsque les objectifs de leur collecte ne sont plus pertinents.

HYPERLIENS ET TIERS

Le site Web peut offrir des options de partage, de publication ou des liens vers des sites Web ou des plateformes de tiers. Veuillez noter que lorsque vous utilisez ou activez ces liens ou fonctionnalités, vous quittez notre site Web et vous êtes soumis aux conditions d'utilisation et à la politique de protection des renseignements personnels propres à ces tiers. Il est important de comprendre que nous n'exerçons aucun contrôle sur ces plateformes tierces, et notre responsabilité n'est, en aucun cas, engagée quant à leur contenu, leurs pratiques de confidentialité ou leur sécurité.

Nous vous encourageons à prendre connaissance des politiques de protection des renseignements personnels et des conditions d'utilisation des sites Web ou des plateformes de tiers avant d'y accéder ou d'interagir avec eux. Cela vous permettra de comprendre comment ces tiers collectent, utilisent et protègent vos renseignements personnels.

Veuillez noter que la présence de liens vers des sites Web ou des plateformes de tiers sur notre site Web ne constitue pas une approbation, une recommandation ou une garantie de la part de Miyagi. Nous déclinons toute responsabilité quant aux actions, aux contenus ou aux politiques de ces tiers.

VOS DROITS

Vous avez le droit de connaître la liste des informations personnelles que nous détenons, ainsi que les actions de traitement qui ont été entreprises à leur égard.

Vous avez également la possibilité de soumettre une demande de rectification de ces informations si nécessaire. Nous nous engageons à traiter rapidement et efficacement toute demande de rectification, afin de garantir que vos informations personnelles soient exactes et à jour.

Vous avez le droit de révoquer votre consentement quant à l'utilisation et à la conservation des données personnelles que Miyagi a collectées auprès de vous.

Le retrait du consentement pour la collecte et l'utilisation de ses renseignements personnels peut amener certaines conséquences pour une entreprise. Par exemple, l'entreprise pourrait ne plus être en mesure de fournir tous les services/produits.

Vous êtes en droit de formuler une plainte si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous gérons vos renseignements personnels.

Vous êtes en droit d'exprimer une demande en lien avec cette politique dans le cas où vous ne parviendriez pas à repérer les informations que vous cherchez. Nous sommes entièrement engagés à assurer que toutes les informations pertinentes soient accessibles et compréhensibles.

Pour toute question relative à la divulgation de vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels.

CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de vos renseignements personnels, nous vous encourageons à nous contacter. Nous nous efforcerons de vous fournir des réponses claires et de traiter vos demandes de manière appropriée.

Téléphone: 418-614-4040

Courriel: info@bistromiyagi.com

Adresse: 442, 3e avenue, Québec, QC, G1L 2W1